

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

*на выполнение работ по индивидуальному пошиву изделий дистанционным способом*  
версия от 16.02.2026 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Фурланд»**, ИНН 7733690453, ОГРН 1097746009107, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (место нахождения Исполнителя: 125368, г. Москва, 3-й Митинский переулок, д. 4), публикует настоящие Правила (условия) выполнения работ по индивидуальному пошиву изделия дистанционным способом на основании заказа с использованием сайта ООО «Фурланд», расположенном на доменном имени <https://furland.ru>.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является **публичной офертой** (далее — Договор, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (**акцептом**) условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается совершение Заказчиком конклюдентных действий — оформление Заказа и/или нажатие кнопки «Перейти к оплате» на сайте <https://furland.ru> в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

### 1. Термины и определения

---

- 1.1. Исполнитель / Оператор** — ООО «Фурланд», ИНН 7733690453, юридический и фактический адрес: 125368, г. Москва, 3-й Митинский переулок, д. 4.
- 1.2. Сайт** — интернет-ресурс, используемый Исполнителем для размещения информации и предложений, расположенный по постоянному URL-адресу <https://furland.ru/>, включая все уровни указанного домена, как действующие, так и создаваемые в течение всего срока его регистрации, а также все его страницы.
- 1.3. Заказчик** — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной оферты и оформившее заказ на выполнение работ по индивидуальному пошиву изделий дистанционным способом Исполнителем, которые представлены на Сайте, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Получатель Заказа** — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Заказчик оформляет Заказ на Сайте для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. Стороны** — Заказчик (Получатель Заказа) и Исполнитель.
- 1.6. Заявка** — предварительная форма обращения, оформленная и направленная Заказчиком в адрес Исполнителя через Сайт или иные каналы связи Исполнителя. Заявка содержит, как минимум, следующие данные: имя заказчика, телефон и адрес электронной почты (e-mail) Заказчика, интересующее изделие, а также согласие Заказчика с положениями политики в отношении обработки персональных данных и согласие на обработку персональных данных. Заявка не является акцептом настоящей оферты, не является обязывающим заказом. Заявка служит основанием для последующего формирования Заказа.

**1.7. Заказ** — акцептованное обеими Сторонами задание на пошив изделия, которому Исполнитель присваивает номер после получения от Заказчика данных: ФИО (полностью), почтового адреса доставки (при доставке курьером или за рубежом) либо выбранного пункта самовывоза (при самовывозе), указания получателя заказа, способа доставки (самовывоз или службой доставки) и способа оплаты Заказа.

С момента присвоения номера Заказ приобретает обязывающий характер для обеих Сторон.

Подтверждением Заказа считается присвоение номера и получение оплаты. Срок выполнения работ исчисляется в порядке, установленном п. 4.11.2.

**1.8. Изделие** — одежда, обувь, аксессуары и иные изделия, выполненные по индивидуальному заказу Заказчика на основании моделей с Сайта.

Изделия, выполняемые на основании эскиза, фотографии, рисунка или иного референса, предметом настоящей Публичной оферты не являются и регулируются отдельным договором (п. 2.9).

**1.9. Модель** — изделие, представленное на Сайте на страницах каталога моделей, используемое Заказчиком в качестве референса при формировании Заказа.

**1.10. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определённому физическому лицу, Заказчику и/или Получателю заказа (субъекты персональных данных), которую он/они добровольно и осознанно предоставляют при оформлении Заявки и Заказа, а также информация, автоматически собираемая в процессе использования Сайта, в том числе файлы cookie.

**1.11. Файлы cookie** — Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, применяемые Сайтом для персонализации контента, сохранения предпочтений Заказчика и обеспечения корректной работы Сайта.

**1.12. Служба доставки** — третье лицо (почтовая, курьерская, транспортная организация и т. д.), оказывающее услуги по доставке Заказов по договору с Исполнителем.

## **2. Общие положения**

---

**2.1.** Заказывая работы, услуги через Сайт, Заказчик безоговорочно принимает условия Договора, включая положения об обработке персональных данных Заказчика и/или Получателя Заказа. В случае несогласия с каким-либо условием Договора Заказчик вправе отказаться от оформления Заказа.

**2.2.** Настоящая Публичная оферта признаётся акцептованной Заказчиком с момента оформления Заказа либо с момента нажатия кнопки «Перейти к оплате» на странице Сайта <https://furland.ru/checkout/>. Оформление Заявки в соответствии с п. 1.6 не является акцептом и не порождает обязательств Сторон по Договору.

**2.3.** Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений или оговорок.

**2.4.** Настоящая Публичная оферта распространяется на все виды работ и услуг Исполнителя, представленных в каталоге или на иных страницах Сайта, за исключением работ, указанных в п. 2.9, и услуг, указанных в п. 3.2, которые выполняются по отдельному договору.

**2.5.** Заказ может быть оформлен на Сайте круглосуточно, без выходных, за исключением периодов технических или профилактических работ или возможных технических сбоев.

**2.6.** Адреса и режим работы Исполнителя (пунктов самовывоза), а также условия доставки и возврата размещаются на Сайте в соответствующих разделах.

- 2.7.** Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации о бытовом подряде (§ 2 гл. 37), Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными законами и правовыми актами Российской Федерации, Правилами бытового обслуживания населения, утв. Постановлением Правительства РФ № 1514 от 21.09.2020 и иными применимыми нормативными актами.
- 2.8.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора путём публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) дней после публикации на Сайте, применяется ко всем Заказам, оформленным после указанной даты, но не распространяется на Заказы, принятые Исполнителем до даты её вступления в силу.
- 2.9.** Исполнитель также выполняет работы по индивидуальному пошиву изделий на основании эскиза, фотографии, рисунка или иного референса, предоставленного Заказчиком либо представленного на страницах Сайта в информационных целях без указания конкретной цены. Такие работы требуют личного присутствия Заказчика для снятия мерок, выбора материала и утверждения эскиза, в связи с чем не выполняются дистанционно и не являются предметом настоящей Публичной оферты. Для оформления таких работ Заказчик подаёт Заявку; работы производятся по отдельному договору, заключаемому Сторонами.

Нормы настоящего Договора, включая разделы 4, 5, 6, 7 и 8, к работам по настоящему пункту не применяются — они регулируются отдельным договором.

### **3. Предмет Договора**

---

- 3.1.** Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора по заданию Заказчика выполнить работы по дистанционному пошиву изделия на основании моделей, представленных в «каталоге моделей» на Сайте.
- 3.2.** Исполнитель также оказывает услуги по ремонту, перекрою, хранению и экочистке меховых изделий. Указанные услуги не являются предметом настоящей Публичной оферты и оказываются по отдельному договору, заключаемому Сторонами.
- 3.3.** Заказчик обязуется:
- 3.3.1.** предоставить достоверные данные, необходимые для надлежащего выполнения Заказа;
- 3.3.2.** принять результат выполненной работы или оказанной услуги Исполнителя и произвести оплату такого результата.
- 3.4.** Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до момента фактической передачи готового изделия Заказчику или Получателю Заказа (п. 4.13, п. 5.8), оплатив Исполнителю документально подтвержденные расходы, фактически понесённые к моменту отказа в связи с исполнением данного Заказа (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»), включая стоимость закупленных и доставленных материалов, полученных образцов, а также иные документально подтвержденные прямые затраты, непосредственно связанные с данным Заказом. Порядок и размер компенсации согласовываются Сторонами; при недостижении соглашения — определяются в судебном порядке.

## 4. Оформление и сроки выполнения Заказа

---

- 4.1. Заказ оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте. При невозможности самостоятельного оформления Заказчик подаёт Заявку через Сайт и затем взаимодействует с представителем (менеджером) Исполнителя в мессенджере или по e-mail Исполнителя: info@furland.ru
- 4.2. При взаимодействии с представителями Исполнителя Заказчик обязан соблюдать общепринятые нормы делового общения. Использование нецензурной брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа строго запрещено в любом канале коммуникации.
- 4.3. Регистрация на Сайте не является обязательным условием для оформления Заказа.
- 4.4. При оформлении Заказа Заказчик предоставляет информацию:
- фамилию и имя Заказчика или Получателя Заказа (если Получатель — иное лицо);
  - контактный e-mail и номер телефона;
  - полный почтовый адрес, включая индекс, населённый пункт и адрес в указанном пункте при выборе способа доставки «Бесплатная доставка по России» либо при доставке за рубеж по согласованию с представителем (менеджером) Исполнителя;
  - способ оплаты; при онлайн-оплате — данные банковской карты;
  - по запросу Исполнителя — иную информацию, необходимую для исполнения обязательств.
- 4.4.1. При выборе способа «Самовывоз» адрес выдачи Заказчик выбирает из пунктов, размещённых на Сайте согласно п. 2.6.
- 4.4.2. После подтверждения Заказа Исполнитель предоставляет Заказчику форму для снятия индивидуальных мерок. Заказчик обязан заполнить и передать её Исполнителю в срок, установленный п. 4.11.2. Работы по п. 4.10 начинаются после получения заполненной формы мерок.
- 4.5. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность сведений (информации), предоставленных Заказчиком.
- 4.6. Заказчик несёт полную ответственность за последствия предоставления недостоверных данных, повлёкших невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств.
- 4.7. При невозможности выполнения Заказа по выбранной Заказчиком модели каталога (п. 3.1) Исполнитель уведомляет Заказчика способами, предусмотренными п. 4.14, и вправе аннулировать Заказ либо предложить Заказчику альтернативное решение (иной материал, скорректированную модель и т. п.). При аннулировании предоплаченного Заказа стоимость возвращается в порядке п. 4.9.
- 4.8. Все фотографии моделей и любые сопроводительные фотографии на Сайте носят иллюстративный характер и могут отличаться от фактического вида изделия. Сопровождающие модель описание и характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. За уточнением информации Заказчик должен обратиться к Исполнителю через контакты, указанные на Сайте.
- 4.9. При аннулировании предоплаченного Заказа стоимость такого заказа в размере полученной оплаты возвращается Исполнителем Заказчику тем же способом, которым была произведена оплата.

**4.10.** Сроки начала работ по пошиву: для Заказов по моделям каталога (п. 3.1) работы начинаются после получения оплаты по цене, опубликованной Исполнителем на Сайте, и получения заполненной формы индивидуальных мерок в соответствии с п. 4.4.2.

**4.11.** При подтверждении Заказа в порядке п. 1.7 Исполнитель сообщает Заказчику ориентировочную продолжительность работ.

Исполнитель сообщает Заказчику окончательный срок выполнения работ не позднее дня получения заполненной формы мерок способами, предусмотренными п. 4.14.

Уведомление об окончательном сроке выполнения работ, направленное Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом, является неотъемлемой частью настоящего Договора и приравнивается к установлению срока выполнения работ в смысле ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Срок соблюдается Исполнителем; при увеличении срока по объективным причинам (в том числе: задержка поставки материалов не по вине Исполнителя, форс-мажорные обстоятельства и иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя) Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика способами, предусмотренными п. 4.14, с указанием новой ожидаемой даты завершения работ.

**4.11.1.** В срок работ не включается время, необходимое для передачи готового изделия Заказчику. Права Заказчика при нарушении сроков определяются ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**4.11.2.** Срок выполнения работ исчисляется со дня получения Исполнителем заполненной формы индивидуальных мерок, предусмотренной п. 4.4.2.

Заказчик обязан заполнить и передать форму мерок не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента её получения.

При нарушении Заказчиком срока передачи мерок начало работ переносится на соответствующее количество дней. Период просрочки со стороны Заказчика не включается в срок выполнения работ Исполнителем при определении ответственности по ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика о переносе способами, предусмотренными п. 4.14, с указанием новой даты начала работ.

**4.11.3.** В зависимости от сложности работ, выявленной (уточнённой) после начала исполнения Заказа, срок выполнения Заказа может быть увеличен. В этом случае Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика способами, предусмотренными п. 4.14, с указанием нового ожидаемого срока завершения работ.

**4.12.** О готовности Заказа Исполнитель уведомляет Заказчика способами, предусмотренными п. 4.14.

**4.13.** Готовый Заказ передаётся Заказчику одним из следующих способов:

- самовывоз по адресу: г. Москва, 3-й Митинский пер., д. 4;
- в ином месте, согласовываемом Сторонами;
- доставкой по адресу, указанному Заказчиком.

**4.14.** Уведомления Исполнителя, предусмотренные настоящим разделом, направляются Заказчику одним из следующих способов: звонком по телефонному номеру, отправкой СМС-сообщения, отправкой сообщения в мессенджер или на e-mail, указанные Заказчиком при оформлении Заказа.

## 5. Доставка Заказа

---

- 5.1. Доставка является самостоятельной услугой и не составляет неотъемлемую часть заказываемого изделия.
- 5.2. Способ доставки согласовывается Сторонами после уведомления о готовности Заказа. Доставка по территории РФ осуществляется за счёт Исполнителя, если иное не предусмотрено условиями конкретного Заказа.
- 5.3. Доставка за пределы РФ оплачивается Заказчиком. Таможенные и иные платежи, связанные с пересечением государственной границы, добавляются к стоимости изделия либо возмещаются Заказчиком отдельно.
- 5.4. Доставка осуществляется Службой доставки, согласованной с Заказчиком. География доставки — Россия, СНГ и мир, за исключением направлений, недоступных по условиям выбранной Службы доставки.
  - 5.4.1. Для доставки по России Исполнитель предлагает работать со Службой доставки ООО «СДЭК-Глобал», <https://www.cdek.ru/ru>
- 5.5. Исполнитель не отвечает за действия или бездействие Службы доставки, а также за соблюдение ею заявленных сроков.
- 5.6. Изделие вручается Заказчику или Получателю Заказа, указанному при оформлении.
- 5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения изделия переходит к Заказчику с момента его получения и подписания документов о доставке (при курьерской доставке) либо с момента подписания Заказчиком документа Исполнителя при самовывозе (п. 5.9, второй и третий абзацы).
- 5.8. Обязательство Исполнителя по передаче изделия считается исполненным в момент вручения изделия Заказчику или Получателю Заказа Службой доставки либо в месте, указанном в п. 4.13, что при самовывозе подтверждается подписью Заказчика в документе Исполнителя в соответствии с п. 5.9 (второй и третий абзацы).
- 5.9. При получении Заказа Заказчик или Получатель Заказа обязан осмотреть изделие, произвести вскрытие упаковки в присутствии представителей Службы доставки и проверить соответствие изделия по количеству, ассортименту и комплектности, а также проверить целостность упаковки.

При получении Заказа способом самовывоз (п. 4.13) Заказчик осматривает изделие в присутствии представителя Исполнителя, проверяет соответствие по количеству, ассортименту и комплектности, а также проверяет целостность упаковки. При наличии претензий Стороны составляют Акт о выявленных несоответствиях непосредственно на месте передачи. Если претензии не заявлены в момент передачи, Исполнитель считается полностью исполнившим обязательство по передаче изделия.

При отсутствии претензий Заказчик ставит подпись в акте приёма-передачи или ином документе Исполнителя, подтверждая отсутствие претензий к комплектности, количеству и товарному виду.

- 5.9.1. При наличии претензий к доставленному изделию Заказчик или Получатель Заказа составляет Акт о выявленных несоответствиях в присутствии представителей Службы доставки до подписания квитанции о доставке. Подпись в квитанции проставляется после составления Акта либо при отсутствии претензий.

Если претензии не заявлены в указанном порядке, Исполнитель считается полностью исполнившим обязательство по передаче изделия.

**5.10.** Если Заказчик не получил готовое изделие в течение 30 (тридцати) дней с момента уведомления о его готовности, обязательства Исполнителя по выполнению работ считаются надлежащим образом исполненными. Хранение не востребованного в указанный срок изделия осуществляется по правилам пп. 6.6–6.9 настоящего Договора, применяемым по аналогии со следующими изъятиями: упоминания о "повторной отправке" означают первичную передачу изделия Заказчику; требование п. 6.4 о подтверждении готовности принять Заказ применяется к первоначальному получению; 10-дневный срок бесплатного хранения (п. 6.6) исчисляется с 31-го дня с момента уведомления о готовности Заказа, предельный 1-месячный срок хранения (п. 6.8) исчисляется с 31-го дня с момента уведомления Заказчика о готовности Заказа.

## **6. Правила возврата изделий**

---

- 6.1.** Претензии к качеству изделия рассматриваются в соответствии с нормами ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», гарантийными обязательствами и иными применимыми нормативными актами.
- 6.2.** При возврате изделия, доставленного Службой доставки, по причине претензий к его качеству Заказчик или Получатель Заказа прикладывает к отправлению: заявление об исправлении недостатков; копию Акта о выявленных несоответствиях (если был составлен при получении); копию квитанции об оплате; копию описи отправления; бланк возврата; фотографии, однозначно фиксирующие дефекты; заключение экспертизы (при её проведении).
- 6.3.** При неполучении Заказа по вине Заказчика или Получателя Заказа и его возврате Исполнителю стоимость хранения у Службы доставки и обратной пересылки оплачивается Заказчиком в полном объёме.
- 6.4.** Повторная отправка возможна после поступления возвращённого Заказа к Исполнителю и осуществляется за счёт Заказчика по его письменному подтверждению готовности принять Заказ, направленному по e-mail, в мессенджере или иным согласованным Сторонами способом.
- 6.5.** При получении возвращённого Заказа Исполнитель в присутствии представителей Службы доставки осматривает изделие, производит вскрытие упаковки, составляет акт и фотографирует содержимое.
- 6.6.** Возвращённый Заказ хранится по месту нахождения Исполнителя. Первые 10 (десять) календарных дней с момента поступления Заказа к Исполнителю хранение осуществляется бесплатно; по истечении этого срока — на условиях п. 6.7 вплоть до предельного срока, установленного п. 6.8.
- 6.7.** Хранение осуществляется на условиях договора хранения (гл. 47 ГК РФ) с оплатой согласно прейскуранту Исполнителя, размещённому на Сайте.
- 6.8.** Предельный срок хранения возвращённого Заказа — 1 (один) месяц с даты его поступления к Исполнителю.
- 6.9.** Если Заказчик не востребует Заказ по истечении срока, указанного в п. 6.8, Исполнитель, предварительно направив письменное предупреждение о необходимости принять Заказ и оплатить затраты Исполнителя с разумным сроком для исполнения, вправе реализовать изделие самостоятельно или на аукционе (в зависимости от его стоимости) в порядке ст. 899 ГК РФ. При реализации Исполнитель из полученной суммы удерживает стоимость неоплаченных работ, стоимость хранения, а также расходы, связанные с реализацией изделия. Оставшиеся денежные средства от продажи изделия подлежат передаче Заказчику по его требованию в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством РФ.

## 7. Гарантийные обязательства

---

**7.1.** Исполнитель выполняет работы по индивидуальному пошиву в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами бытового обслуживания населения, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 1514 от 21.09.2020.

**7.1.1.** Все изделия изготавливаются Исполнителем исключительно из материалов Исполнителя.

**7.2.** Гарантийные сроки на результат работ:

**7.2.1.** на изделия из натурального меха — 6 (шесть) месяцев, исчисляемых с момента наступления сезона носки.

Для Заказчиков, адрес доставки которых находится на территории Российской Федерации, начало сезона носки определяется в соответствии с нормативными актами субъекта РФ по адресу доставки Заказа; при самовывозе — по нормативным актам города Москвы как субъекта РФ по месту нахождения Исполнителя; при отсутствии применимого регионального акта — также по нормативным актам города Москвы. Если дата фактической передачи изделия такому Заказчику приходится на уже начавшийся сезон носки, гарантийный срок исчисляется с начала следующего сезона носки, определяемого в соответствии с нормативными актами применимого субъекта РФ.

Для Заказчиков, адрес доставки которых находится за пределами Российской Федерации, гарантийный срок исчисляется с даты фактической передачи изделия, подтверждённой квитанцией Службы доставки (при курьерской доставке) или документом Исполнителя (при самовывозе).

**7.2.2.** на изделия из тканей (изделия из текстильных материалов) — 3 (три) месяца с даты фактической передачи изделия Заказчику, подтверждённой квитанцией Службы доставки (при курьерской доставке) или документом Исполнителя (при самовывозе);

**7.2.3.** на изделия из кожи — 6 (шесть) месяцев с даты фактической передачи изделия Заказчику, подтверждённой квитанцией Службы доставки (при курьерской доставке) или документом Исполнителя (при самовывозе).

**7.3.** Гарантия распространяется на качество выполненных работ: пошив, обработку швов и срезов, соединение деталей, крепление фурнитуры, соблюдение утверждённой конструкции изделия. Материалы, их естественные свойства и износ не являются предметом гарантийных обязательств Исполнителя, за исключением случаев, когда материалы содержат скрытые производственные дефекты.

**7.4.** Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на:

- естественный износ материалов в процессе эксплуатации;
- повреждения, возникшие вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации, хранения и ухода за изделием (в т. ч. самостоятельная чистка, ненадлежащие средства ухода, хранение во влажных или пересушенных помещениях и т.п.);
- изменение размеров и посадки изделия, вызванное изменением параметров фигуры Заказчика после передачи изделия;
- механические повреждения (порезы, затяжки, прожоги, следы от украшений, сумок, ремней и т. д.).

## **7.5. Порядок предъявления гарантийных требований:**

- 7.5.1.** При обнаружении недостатков в течение гарантийного срока Заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков; соответствующего уменьшения цены; безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала; либо повторного выполнения работы (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 7.5.2.** Для рассмотрения гарантийных требований Заказчик предоставляет изделие и документ, подтверждающий факт и условия оказания услуги (квитанцию, договор, кассовый чек и т. п.).
- 7.5.3.** Сроки устранения недостатков определяются соглашением Сторон с учётом технологической сложности работ и не могут превышать сроков, установленных ст. 30 Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **8. Оплата**

---

- 8.1.** Стоимость работ указывается в рублях Российской Федерации. Оплата производится на счета, указанные Исполнителем.
- 8.1.1.** Стоимость работ по индивидуальному пошиву изделий на основании моделей с Сайта устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и публикуется на <https://furland.ru>.
- 8.1.2.** Стоимость работ по индивидуальному пошиву изделий на основании эскизов, фотографий и рисунков Заказчика (п. 2.9), не представленных на Сайте либо представленных без указания конкретной цены, настоящей офертой не регулируется и определяется отдельным договором, заключаемым Сторонами. Ориентировочная стоимость таких работ зависит от объёма, сложности, трудозатрат и срочности и согласовывается индивидуально.
- 8.2.** Исполнитель вправе изменять стоимость работ по моделям в одностороннем порядке. Стоимость Заказа, подтверждённого Исполнителем в порядке п. 1.7, по которому Исполнителем получена оплата, изменению не подлежит.
- 8.3.** Способы оплаты:
- онлайн-оплата на Сайте;
  - оплата по ссылке или QR-коду, отправленному Исполнителем с официальных контактов, указанных на Сайте;
  - наличными в кассу Исполнителя.
- 8.4.** Особенности оплаты банковской картой:
- 8.4.1.** Операции совершаются держателем карты или уполномоченным им лицом в соответствии с Положением ЦБ РФ от 24.12.2004 № 266-П.
- 8.4.2.** Авторизация операций осуществляется банком-эмитентом. При наличии оснований полагать, что операция носит мошеннический характер, банк вправе её отклонить. Мошеннические операции квалифицируются по ст. 159 УК РФ.
- 8.4.3.** Все предоплаченные Заказы, оформленные на Сайте с использованием банковской карты, проверяются Исполнителем в целях противодействия неправомерному использованию платёжных инструментов.
- 8.5.** Исполнитель вправе предоставлять скидки и устанавливать бонусные программы. Виды, условия и порядок начисления скидок и бонусов определяются Исполнителем самостоятельно и публикуются на Сайте.

**8.5.1.** Если при применении скидки или бонуса итоговая стоимость работ содержит копейки, она округляется в меньшую сторону до значения, кратного 1 (одному) рублю.

## **9. Устранение недостатков изделия**

---

**9.1.** Заказчик не вправе отказаться от изделия надлежащего качества, изготовленного по его индивидуальному заказу, если изделие соответствует согласованным характеристикам и меркам (ст. 730 ГК РФ, п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

**9.1.1.** Отличие отдельных элементов дизайна от описания на Сайте само по себе не является признаком ненадлежащего качества.

**9.2.** Если выполненное изделие имеет ненадлежащее качество, Исполнитель устраняет недостатки в соответствии с требованием Заказчика, заявленным в порядке п. 7.5.1. При невозможности устранения выбранным Заказчиком способом Стороны согласовывают иной способ.

**9.3.** Если недостатки возникли вследствие неправильных замеров Заказчика, Исполнитель вправе произвести коррекцию изделия за счёт Заказчика при наличии технической возможности.

**9.4.** Заказчик ознакомлен с тем, что в изделиях из текстильных материалов допускаются отклонения, предусмотренные ГОСТ 12566-88. Для изделий из натурального меха применяются допуски, установленные ГОСТ Р 52836-2007, для изделий из кожи — ГОСТ 32522-2013.

**9.5.** Для установления причин возникновения недостатков Исполнитель вправе провести экспертизу за свой счёт в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Если Заказчик намерен провести независимую экспертизу самостоятельно, он обязан уведомить Исполнителя не менее чем за 5 (пять) календарных дней до её проведения — через контакты, указанные на Сайте. Обе Стороны вправе присутствовать при проведении экспертизы и ознакомиться с её заключением.

**9.6.** Внешний вид, комплектность изделия и весь состав Заказа проверяются Заказчиком или Получателем Заказа в момент передачи.

**9.7.** При получении изделия Заказчик или Получатель Заказа ставит подпись в квитанции о доставке в графе об отсутствии претензий (для ООО "СДЭК-Глобал" — в графе «Доставлено полностью, упаковка не повреждена. Претензий не имею» или аналогичной), подтверждая отсутствие претензий к комплектности, количеству и товарному виду. После получения Заказа претензии к внешним дефектам, количеству и комплектности изделия не принимаются, если Акт о несоответствиях не был составлен в порядке п. 5.9.1 (при доставке Службой доставки) или в порядке второго абзаца п. 5.9 (при самовывозе). При самовывозе подтверждением отсутствия претензий служит подпись Заказчика в документе Исполнителя, предусмотренном вторым абзацем п. 5.9.

## **10. Персональные данные**

---

**10.1.** Под персональными данными в целях настоящего Договора понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Заказчику или Получателю Заказа.

- 10.2.** Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными Заказчика или Получателя Заказа, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.3.** Принятие Заказчиком условий настоящего Договора является основанием для обработки Исполнителем персональных данных Заказчика и Получателя Заказа в следующих целях:
- заключение и исполнение Договора, включая информирование о статусе Заказа;
  - исполнение обязанностей Исполнителя, установленных законодательством РФ (налоговым, гражданским, потребительским и иным);
  - коммуникация с Заказчиком, обработка запросов и обращений, контроль качества взаимодействия;
  - исследование удовлетворённости Заказчика качеством работ и услуг;
  - аналитика действий Заказчика на Сайте и обеспечение функционирования Сайта.
- 10.4.** В указанных целях Исполнитель вправе:
- 10.4.1.** осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых;
- 10.4.2.** поручать обработку персональных данных третьим лицам в соответствии с Приложением № 1 к «Согласию на обработку персональных данных», размещённым на Сайте;
- 10.4.3.** передавать персональные данные третьим лицам, привлекаемым для исполнения обязательств по Договору: Службе доставки; организациям, осуществляющим коммуникации с Заказчиками по поручению Исполнителя в целях исполнения Договора.
- 10.5.** Оператор и третьи лица, действующие по его поручению, обязуются соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, а также нести ответственность за их надлежащую защиту.
- 10.6.** Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, несут ответственность за ненадлежащую обработку перед Оператором, а не перед Заказчиком.
- 10.7.** Заказчик ознакомлен с Политикой ООО «Фурланд» в отношении обработки и защиты персональных данных, размещённой на Сайте.
- 10.8.** При обращении Заказчика по телефону или в мессенджерах Оператор вправе записывать разговоры в целях контроля качества и исполнения Заказов. При обращении Заказчика по телефону Заказчик уведомляется о записи в начале каждого телефонного разговора голосовым сообщением или иным способом. При взаимодействии в мессенджерах Оператор направляет текстовое уведомление о возможной фиксации переписки в начале каждой сессии общения.
- 10.9.** Обработка персональных данных осуществляется в течение действия настоящего Договора и не менее 3 (трёх) лет после его прекращения либо в течение иных сроков, установленных законодательством РФ или локальными актами Оператора.
- 10.10.** Персональные данные хранятся в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

- 10.11.** По достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении персональные данные Заказчика подлежат уничтожению в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, если иное не предусмотрено законом.
- 10.12.** Заказчик или Получатель Заказа вправе потребовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленных целей обработки.

## **11. Срок действия Публичной оферты**

---

- 11.1.** Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

## **12. Дополнительные условия**

---

- 12.1.** Вся текстовая информация и графические изображения моделей, размещённых на Сайте, являются собственностью Исполнителя или его контрагентов. Просмотр и распечатка страниц Сайта допускаются исключительно для личного использования.
- 12.2.** Исполнитель вправе поручать исполнение Заказа третьим лицам, оставаясь при этом ответственным за его надлежащее исполнение.
- 12.3.** Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно или частично недоступны по техническим причинам. Исполнитель не несёт ответственности за такую недоступность.
- 12.4.** Все споры Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с учётом права потребителя на выбор суда, предусмотренного ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 12.5.** Признание судом недействительным какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечёт недействительности остальных положений.
-